



Tel./Fax 085 4460407  
www.poin.it - info@poin.it

Parte riservata a POIN Srl

Rif. Protocollo N. \_\_\_\_\_

Spedire a [info@poin.it](mailto:info@poin.it)

Spedire al fax 085 4460407

## RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

<b>Autorizzazione RMA</b>		<b>n.</b>	<b>del</b>	
Autorizzata da		Nome tecnico:	Ditta:	
Persona di Riferimento		DATA ____/____/____		
Recapiti		TEL:	MAIL:	
Riferimento acquisto:				
DDT o FATTURA	N.	DEL	Intestato a	
RIF. ACQUISTO	N.	DEL	<input type="checkbox"/> Ebay <input type="checkbox"/> PoinShop	

Codice Articolo/i	Descrizione prodotto

**Motivo della richiesta di reso**

- non conforme all'ordine
- spedizione errata / colli mancanti
- errato inserimento ordine da parte del cliente
- danneggiato / difettoso

Specificare nel riquadro il tipo del problema tecnico, allegando eventualmente disegno del danno, foto, ecc.

Descrizione del difetto:

**Attenzione!**

- I prodotti venduti dalla POIN Srl sono coperti da garanzia di 24 mesi, salvo diverse specifiche, a partire dalla data di consegna.
- Inviare il presente modulo al fax o alla mail sopra indicato ed attendere l'autorizzazione al reso.
- Compilare un documento di trasporto per ogni autorizzazione ricevuta, indicando il riferimento del numero di autorizzazione RMA (Return of Material Authorization) il quale verrà assegnato dal ns. servizio tecnico entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione della presente richiesta.
- POIN Srl si riserva di controllare lo stato della merce e del suo imballo al momento del suo arrivo in magazzino, prima dell'emissione della nota di credito o di eventuale rimborso.
- I materiali in riparazione che risulteranno comunque funzionanti o che risulteranno di provenienza diversa della POIN Srl saranno soggetti ad addebito di € 52,00 quale rimborso delle spese sostenute da pagarsi alla consegna.
- Il suddetto materiale deve essere spedito in Porto Franco all'indirizzo indicato: Via Aldo Moro n.131/133 66020 San Giovanni Teatino (Ch)

**Stato della merce in restituzione**

- Collo aperto
- Imballo originale
- Completo di tutte le sue parti

**Operazione richiesta**

- Riparazione
- Sostituzione
- Nota di credito/Rimborso

Timbro e firma **CLIENTE**

\_\_\_\_\_

Parte riservata alla Poin Srl

NUMERO DI SPEDIZIONE \_\_\_\_\_

DATA SPEDIZIONE \_\_\_\_\_

CONSEGNATO \_\_\_\_\_